

服务指南

· 在您开户时请您提供一张政府签发的身份证与一张有效的信用卡



1. PHONEBOX月计划

\$25 /月	无限加拿大通话. 无限加拿大境内通话	
\$35 /月	无限加拿大通话. 无限加拿大境内通话	500MB
\$40 /月	无限加拿大通话. 无限加拿大境内通话	1GB
\$50 /月	无限加拿大通话. 无限加拿大境内通话	2GB
\$60 /月	无限加拿大通话. 无限加拿大境内通话	4GB

彩信&漫游&流量

- 图片和视频短信, 包含长文字的彩信按每条\$0.25 收取。
- 漫游和流量漫游功能未开启。
- 超出部分流量按: \$5/100MB。

2. 开户时的付款内容

 <p>租用我们的手机</p> <p>A + B + C + D + Tax</p>	<p>A 押金和/或租机费 (押金金额取决于您租用的手机款式。租机费是一次性费用)</p>
 <p>用您自己的手机</p> <p>B + C + D + Tax</p>	<p>B 从开户日至下月1日的部分费用</p> <p>C 下月的月费</p> <p>D SIM卡费 10</p>

部分费用和用量

· 部分费用和用量是指您开户当月被收取的 费用/可以使用的用量。因为我们的计费周期是每月2日开始, 所以当您在其它日子开户时您只用付 当月的部分费用和下一个月的月费并且当月的使用量也是相应的部分使用量。

例子 开机日8月24日 计费周期终于9月1日]9天
Plan: Box 40
8月24日至9月1日
部分流量 (1GB ÷ 31天) × 9天=0.29GB
部分费用 (\$40 ÷ 31天) × 9天=\$11.61

3. 付费信息

PHONEBOX有5种付款方式

- 信用卡自动付款
- 在网上银行或到您当地支行付款
- 在任一Phonebox门店付款
- 填写下表可从银行自动扣钱付费 www.gophonebox.com/Help/Printable/PreAuthorizedDebit.pdf.
- 登录您在Phonebox的个人网上账户 (www.gophonebox.com), 使用信用卡, Paypal, 或支付宝付款。

4. 账单信息

- 计费周期：每月2日至下月1日
- 您会在每月15日收到我们的账单提示电子邮件。
- 付款期是每月15日至25日。（逾期未付的账单将另收 5%的滞纳金）

5. 个人帐户信息，账单，计划或其他改变

- 在店内以下任何服务请求将收取\$10 +税服务费：电话号码变更请求，计划变更请求，数据使用确认请求，客户请求暂停，分期付款查询和计费查询。如果在网上或通过电话提出请求，这些服务将免费。
- 取消服务不收费，但是您必需提前付清月费。
发送电子邮件到info@gophonebox.com 或拨打我们的客服电话 1-855-886-0505
- 您的新套餐会在下月2日开始服务。
- 当您搬迁或需要改变您的电话号码时我们免费提供第一次服务，第2次以后按\$25/次收服务费。

6. 退还押金

- 押金会在您的解约日的下月25日以后退还。如果您的押金额超过\$50以上的话我们只留\$50，解约当天退还您的多余押金。
- 一旦您的最后帐单发出，所有超出费将从剩余的押金中扣除。
- 如果您租用手机并且退回损坏的手机，维修费用将从您的押金扣除。
- 2种押金退款方式
 1. 银行转账
 2. 信用卡退款

7. PHONEBOX 个人在线帐户管理（查阅账单和帐户信息）

第一步：进入Phonebox官方网站按右上角的个人资料图标。

第二步：点击登录区下方的“Don't have an account”

第三步：打入您的手机号码按下一步。打入您自己定下的用户名和密码后按注册。

第四步：接受PhoneBox的隐私规则

第五步：用您自己刚定下的用户名和密码登录

第六步：打开您的电子邮箱内的Phonebox的来信，接收您的接入码。

第七步：打入您的接入码完成创建您的个人在线帐户

8. 可负担的国际长途电话

1. 拨打您所在城市的电话号码。（请参考以下号码）

城市	号码
Aurora	1-289-648-2067
Calgary	1-587-315-1277
Edmonton	1-780-666-4229
Montreal	1-514-400-9390

城市	号码
Toronto	1-416-548-4761
Vancouver	1-604-757-2329
Victoria	1-250-800-2585

2. 拨打国家号码与您希望的通话号码

(国家代码)-(地区代码)-(电话号码)

例子 (China):86-10-555-5555

请您浏览更多的国际电话功能信息 www.gophonebox.com/en/Plans/International-Calling.



找一个离你近的营业点！只要上网到www.gophonebox.com/en/Help/Map去找一个我们或我们的合作伙伴的营业点。或致电免费号码18558860505。你也可以发电邮到info@gophonebox.com