

サービスガイド

・契約の際には、パスポートとクレジットカードをご持参ください。



1. PHONEBOXのマンスリープラン

\$25 /月	カナダ国内通話・テキスト無制限	
\$35 /月	カナダ国内通話・テキスト無制限	500MB
\$40 /月	カナダ国内通話・テキスト無制限	1GB
\$50 /月	カナダ国内通話・テキスト無制限	2GB
\$60 /月	カナダ国内通話・テキスト無制限	4GB

国際テキストメッセージ、MMS&ローミングデータサービスについて

- ・写真とビデオの送受信、またロングテキストメッセージを伴うMMSサービスをご利用の場合、1通につき25セントかかります。
- ・ローミング、またローミングデータサービスはブロックされています。
- ・追加データ: \$5/100MB。

2. ご契約時にお支払いいただく料金

 <p>レンタル機種ご利用の場合</p> <p>A + B + C + D + Tax</p>	<p>A レンタル代金、デポジット (デポジットの金額はレンタル機種によって変わります。レンタル代金は契約時のみかかる料金です。)</p>
	<p>B ご契約日から次月1日までの日割り料金</p>
 <p>SIMフリー端末をお持ちの場合</p> <p>B + C + D + Tax</p>	<p>C 次月のプラン料金</p>
	<p>D SIMカード代金\$10</p>

日割り料金と使用可能データ量

- ・弊社の料金サイクルが毎月2日から始まりますので、毎月2日以外の日にご契約された場合は該当月の料金を日割りで計算させていただきます。その際、通話可能時間や使用可能データ量も日数に合わせて変化いたします。

例) ご契約日: 8月24日
料金サイクル最終日: 9月1日] 9日
プラン: Box 40
8月24日 - 9月1日 (9日間)
使用可能データ量 (1GB ÷ 31日) x 9日 = 0.29GB
日割り料金 (\$40 ÷ 31日) x 9日 = \$11.61

3. 料金の支払い方法

PhoneBoxでは5種類の支払い方法がご利用可能です。

- ・クレジットカードを登録していただくことで、毎月自動的にお支払いいただけます。
- ・カナダの銀行からオンラインでお支払いいただけます。
- ・以下のリンクの書類から銀行口座情報を登録していただくことで、カナダの銀行から毎月自動的にお支払いいただけます。
- ・PhoneBoxストアでお支払いいただけます。
- ・PhoneBoxウェブサイト (www.gophonebox.com)からマイページにログインしていただいた後、クレジットカード、PayPalまたはAliPayでお支払いいただけます。

www.gophonebox.com/Help/Printable/PreAuthorizedDebit.pdf

4. 請求書

- ・ひと月のサイクル:毎月2日から次月1日まで。
- ・請求書は毎月15日にお客様のEメールアドレスにお送りいたします。

- ・お支払いの期限は毎月15日から25日でございます。
(遅延の場合は延滞料金として5%のチャージが加算されます。)

5. お客様の個人情報、お支払い方法、プラン等の変更

- ・電話番号変更、プラン変更、データ使用料確認、アカウント一時停止、分割支払いのリクエストを店頭でご希望の場合はサービスチャージ\$10が発生いたします。上記サービスはカスタマーサポートセンターにEメールかお電話でリクエストして頂ければ、無料でございます。
- ・キャンセル料金はございませんが、一月先の料金を毎月お支払いいただきます。

- ・プラン変更には2種類の場合がございます。
info@gophonebox.comにプラン変更のリクエストをお送り頂くか、1-855-886-0505までお電話下さい。
- ・プランの変更は次月の2日から。また26日以降の申請の場合は、翌々月の2日から適用になります。
- ・他都市へお引越しをされる際、最初の電話番号変更は無料でございますが、2回目以降からは\$25頂きます。

6. デPOSIT返金

- ・通常、デPOSITはご解約月翌月の25日以降に返却いたします。デPOSITが\$50以上の場合、\$50以外の金額はご解約時に返却させていただきます。
- ・オーバーチャージがある場合は、デPOSITから差し引かせて頂きます。

- ・レンタル機種返却時に破損があった場合、修理代金を請求させていただきます。デPOSITから差し引かせて頂くこともございます。
- ・**デPOSITの返金には2つの方法がございます。**
 1. 銀行口座への返金（銀行手数料がかかる場合がございます。）
 2. クレジットカードへの返金

7. PHONEBOXのオンラインアカウント（請求書、アカウント情報をご覧頂けます。）

Step 1. www.gophonebox.comにアクセスして頂き、右上のログインアイコンをクリックして下さい。

Step 2. ログインページ下部の“Don't have an account” をクリックして下さい。

Step 3. お客様のお電話番号を入力して頂き、'next' をクリックして下さい。ユーザー名とパスワードを入力して頂き、'register' をクリックして下さい。

Step 4. PhoneBox's Privacy Policyに同意して下さい。

Step 5. ご登録頂いたユーザー名とパスワードでログインして下さい。

Step 6. Eメールにてアクセスコードをご確認下さい。

ご契約時に頂いたアドレスに誤りや変更があった場合、アクセスコードを受け取ることが出来ません。

Step 7. 最後にアクセスコードをご入力下さい。

8. 国際電話

弊社では安価な国際電話サービスをご用意しております。www.gophonebox.com/ja/Plans/International-Callingにて詳細をご確認下さい。

1. Phoneboxで国際電話をご利用になる際には、Phoneboxの国際電話サービスに繋いでからご利用ください。

City	Number
Aurora	1-289-648-2067
Calgary	1-587-315-1277
Edmonton	1-780-666-4229
Montreal	1-514-400-9390

City	Number
Toronto	1-416-548-4761
Vancouver	1-604-757-2329
Victoria	1-250-800-2585

2. お客様のお住いの都市の電話番号にPhoneboxの電話からお掛けください。その後音声ガイダンスが流れますので、お掛けになりたい国の国番号と電話番号を入力してください。

Calling Landlines/Wireless 固定電話・携帯電話（国番号）－（エリア番号）－（お電話番号）
例（日本）：81-3-555-5555

他の国への料金や国番号など詳しい情報は、www.gophonebox.com/ja/Plans/International-Callingまで。弊社WEBサイト内、国リストに記載がある国へのみ発信可能です。



お近くの店舗をお探し下さい！弊社ウェブサイト（www.gophonebox.com/ja/Help/Map）にて弊社支店または系列店の所在地を確認して頂けます。お電話（1-855-886-0505）またはメール（info@gophonebox.com）でのお問い合わせも承っております。