

서비스 안내문

• 폰박스에 가입 시 ID(정부발행 신분증)와 신용카드를 지참하여 주시기 바랍니다.



1. 폰박스 요금제

\$25 /월	캐나다 전지역 무제한 통화&문	
\$35 /월	캐나다 전지역 무제한 통화&문	500MB
\$40 /월	캐나다 전지역 무제한 통화&문	1GB
\$50 /월	캐나다 전지역 무제한 통화&문	2GB
\$60 /월	캐나다 전지역 무제한 통화&문	4GB

멀티미디어 메세지&로밍서비스&추가데이터

- 사진&영상&장문의 멀티미디어 메세지는 송,수신 시 건당 \$0.25의 추가요금이 부과됩니다.
- 로밍서비스와 로밍데이터는 기본적으로 서비스사용이 제한되어 있습니다.
- 데이터 초과 시: \$5/100MB.

3. 개통 시 총 납부금액

 <p>기기를 임대하실 경우</p> <p>A + B + C + D + Tax</p>	<p>A 보증금 및 기기임대비용 (보증금 및 임대 비용은 기종에 따라 다를 수 있습니다.)</p>
 <p>고객님의 기기를 가져오실 경우</p> <p>B + C + D + Tax</p>	<p>B 다음 달 1일까지 일할 계산된 기본요금</p> <p>C 다음 달 기본요금</p> <p>D 심카드 비용 \$10.00</p>

일별계산된 요금과 사용량

- 일할계산 또는 "일별" 요금과 사용량은 개통하신 날짜로부터 마지막 날인 다음 달1일까지(청구서 기준) 남아있는 날짜만큼 계산된 금액과 사용량을 뜻합니다.

e.g) 개통날짜: 8월24일
 해당 월 청구서의 마지막 날짜: 9월1일]9일
 요금제: Box 40
 8월24일 부터 9월1일까지 (9일)
 남아있는 일별 데이터사용량 (1GB ÷ 31 일) x 9일 = 0.29GB
 남아있는 일별 사용요금 (\$40 ÷ 31 일) x 9일 = \$11.61

3. 요금납부방법

폰박스에서는 총 5가지의 방법으로 요금을 납부하실 수 있습니다.

- 매월 신용카드 자동납부
- 가까운 은행창구 납부
- 자동은행계좌이체 : 폰박스홈페이지 내 서류를 다운받아 작성 후 고객센터 이메일 info@gophonebox.com 또는 매장 내 제출
- 폰박스 매장 내 납부.
- 폰박스 홈페이지 로그인 후 신용카드, PayPal 또는 Alipay 로 납부 (www.gophonebox.com)

4. 청구서

- 요금적용기간 : 매달2일 - 다음 달1일
- 매달 15일 고객님의 이메일로 청구서 발행안내메일이 발송되며 폰박스웹사이트에 로그인하시면 자세한 청구 내역을 확인하실 수 있습니다.
- 요금납부기간은 매달15~25일이며, 25일이후에 납부하실 경우 다음 달 청구서에 연체료 (5%)가 자동으로 부과됩니다.

5. 폰박스 계정, 청구서, 요금제 등 정보 변경 요청

- 매장내에서 직접 이루어지는 일부 고객센터에 대해서는 서비스비용\$10이 청구됩니다 : 요금제변경, 번호변경, 데이터사용량 확인, 분실정지요청, 청구서관련 분납요청. 위의 서비스들은 이메일로 요청해주시기 바랍니다.
- 폰박스에서는 해지관련 위약금이 발생하지 않습니다. 다만, 다음달 요금에 해당하는 청구서 금액을 선납해주셔야지만 해지 가능합니다.
- 요금제 변경은 두 가지 방법을 통해 가능합니다 : 고객센터 이메일(info@gophonebox.com) 또는 콜센터(1-855-886-0505) 를 통해 요청해주시기 바랍니다.
- 변경 요청하신 요금제는 다음달 2일부터 적용됩니다.
- 지역이동으로 인해 번호를 변경하실 경우 첫번째 번호변경은 무료이시며, 두번째 번호변경에는 \$25+tax의 서비스요금이 부과됩니다.

6. 보증금 환불

- 보증금은 해지 다음 달 25일 이후에 일괄적으로 환불 받으실 수 있습니다.
- 마지막으로 발행되는 청구서에 부과되는 추가요금은 환불받으실 보증금에서 차감됩니다.
- 임대폰을 반납 하신 후 고장 유무에 따라 보증금 환불이 결정됩니다.
- 보증금은 아래의 2가지 방법으로 환불되며, 고객님의 직접 선택하실 수 있습니다.
 1. 캐나다 은행계좌 환불(은행 정보가 다를 경우, 송금 처리가 지연될 수 있습니다.)
 2. 신용카드 환불

7. 중도해지에 대한 위약금 (2년 약정일 경우)

- 2년 약정시 매 달 일부 기기 가격을 납부하시게 됩니다. 도중 해지 시 위약금은 총 기기가격에서 처음 납부하신 기기값을 제외한 나머지 금액은 총24개월(2년)으로 나눈 뒤 남아있는 달 수 만큼 납부하시면 됩니다.
- 해지하는 시기와 상관없이 남아있는 달수에 해당하는 기기 값이 고객님의 지불하셔야 할 금액이 됩니다.

8. 폰박스 온라인 계정 관리 (청구서 확인&계정정보)

1단계. www.gophonebox.com 으로 이동해서 우측 상단의 profile 아이콘을 클릭하세요.
 2단계. 로그인 박스 아래의 "계정이 없으십니까?"를 클릭하세요.
 3단계. 폰박스의 휴대폰 번호를 입력하신 후 다음을 누르세요. 사용할 아이디와 비밀번호를 입력하신 후 가입을 누르세요.

4단계. 폰박스의 약정을 읽으신 후 동의를 누르세요.
 5단계. 가입하신 아이디와 비밀번호로 로그인하세요.
 6단계. 폰박스에서 받으신 보안코드를 이메일에서 확인하세요.
 7단계. 가입을 완료하기 위해 이메일에서 확인하신 보안코드를 입력해주세요.

9. 저렴한 국제전화 서비스

폰박스를 사용하시는 모든 고객님의 폰박스에서 제공하는 국제전화 서비스를 저렴하게 이용하실 수 있습니다.

1. 폰박스 번호를 사용중인 휴대폰에서 지역에 따른 아래의 서비스번호로 전화를 걸어주십시오.

City	Number	City	Number
Aurora	1-289-648-2067	Montreal	1-514-400-9390
Calgary	1-587-315-1277	Toronto	1-416-548-4761
Edmonton	1-780-666-4229	Vancouver	1-604-757-2329
Halifax	1-902-703-2586	Victoria	1-250-800-2585

2. 국가번호와 함께 통화를 원하시는 연락처를 눌러주십시오.

집전화 또는 휴대폰번호로 전화하기 (국가번호)-(지역번호)-(전화번호)
 예) 한국 : 82-10-3333-3333

국제전화 사용이 가능한 나라들과 해당 국가번호 등 자세한 정보는 폰박스 홈페이지 www.gophonebox.com/ko/Plans/International-Calling 에서 확인하실 수 있습니다.

