

INSTRUÇÕES DE SERVIÇOS

- Para adquirir nossos serviços é necessário documento de identidade emitido pelo governo e um cartão de crédito válido.



1. PLANOS MENSIS DA PHONEBOX

\$25 por mês	Ligações e mensagens ilimitadas para todo o canada	
\$35 por mês	Ligações e mensagens ilimitadas para todo o canada	500MB
\$40 por mês	Ligações e mensagens ilimitadas para todo o canada	1GB
\$50 por mês	Ligações e mensagens ilimitadas para todo o canada	2GB
\$60 por mês	Ligações e mensagens ilimitadas para todo o canada	4GB

Informação Adicional do Plano

- Mensagens MMS de foto, vídeo e textos longos têm um custo adicional de \$ 0.25 por mensagem.
- Roaming de voz e de dados estão bloqueados.
- Uso adicional de dados: \$5/100MB.

3. O QUE VOCÊ PAGA PARA ATIVAR SEU PLANO

 Alugando o aparelho da PhoneBox A + B + C + D + Imposto	A Depósito e/ou custo de aluguel pelo aparelho (o valor do depósito pode variar dependendo do aparelho que alugar. O custo do aluguel é pago somente uma vez) proporcional deste mês até dia primeiro do mês seguinte
 TSPA Traga seu próprio aparelho B + C + D + Imposto	B Proporcional deste mês até dia primeiro do mês seguinte
	C Mensalidade do próximo mês
	D Custo do Chip \$10.00

Custo Parcial de Uso

- Custo parcial de uso é o que é cobrado para poder utilizar o plano durante o mês que você ativou. Seu ciclo de pagamento inicia-se no segundo dia de todo mês, quando você ativa em qualquer outro dia você tem que pagar somente por parte do mês e você tem o proporcional do seu plano para usar durante o mês.

ex) Data de ativação: **24 de Ago**] **9 Dias**
Fechamento de conta: **1 de Set**
Plano: Box 40
Entre 24 de Agosto e 01 de Setembro você tem (**9 Dias**)
Dados Parciais (1GB ÷ 31 Dias) x **9 Dias** = **0.29GB**
Custo Parcial (\$40 ÷ 31 Dias) x **9 Dias** = **\$11.61**

3. INFORMAÇÃO SOBRE PAGAMENTO

Existem 5 maneiras de efetuar pagamento para PhoneBox

- Débito automático no cartão de crédito.
- Via Online Banking ou na sua agência bancária. (Somente Canada)
- Pessoalmente em alguma de nossas lojas.
- Faça login em nosso site www.gophonebox.com para realizar pagamentos usando cartão de credito, PayPal, e AliPay.
- Faça seus pagamentos usando débito automático, é só preencher este formulário no www.gophonebox.com/Help/Printable/PreAuthorizedDebit.pdf.

4. Informação sobre sua conta

- Período da conta: segundo dia do mês até primeiro dia do próximo mês.
- A notificação de conta será enviada para seu email no dia 15 de cada mês.

5. Informação da conta, fatura, plano ou qualquer mudança

- Uma taxa de \$10.00 será cobrada para qualquer dos seguintes serviços solicitados pessoalmente em qualquer de nossas lojas: mudança de telefone, mudança de plano, confirmação de uso de dados, suspensão de conta, pedido de parcelamento e perguntas sobre sua conta. Faça esses pedidos de forma gratuita online ou através do telefone.
- Não há custo de cancelamento, mas é necessário fazer o pagamento antecipado do seguinte mês.

6. DEVOUÇÃO DO DEPÓSITO

- O depósito é devolvido depois do dia 25 do próximo mês após a data de cancelamento, se o valor do depósito for maior do que \$50, o valor total com exceção de \$50 serão devolvidos no momento de cancelamento.
- Todos os custos extras serão deduzidos do depósito restante assim que última fatura for emitida.

7. GERENCIAMENTO DE CONTA ONLINE PHONEBOX (VISUALIZAR INFORMAÇÕES DA CONTA)

Primeiro Passo_ Acesse www.gophonebox.com e clique no ícone perfil na margem superior direita da página da web.

Segundo Passo_ Clique em "Don't have an account" abaixo da área de log on.

Terceiro Passo_ Digite seu número da PhoneBox no campo e clique next. Preencha seu usuário e senha e clique registre.

Quarto Passo_ Aceitar a Privacy Police da PhoneBox.

- O pagamento deve ser efetuado entre dia 15 e 25 de todo mês (serão adicionados 5% do valor em aberto para pagamentos em atraso).

- Há 2 maneiras de solicitar mudança de seu plano: envie um email para info@gophonebox.com detalhando seu pedido ou você pode ligar para nosso serviço ao consumidor **1.855.886.0505**.
- A mudança de plano fica efetiva no segundo dia do próximo mês.
- Quando você se muda e solicita mudança de número a primeira mudança de número é gratuita, mas qualquer outra mudança de número custa \$25.00 + imposto.

- Se você alugou um aparelho e você retorna o aparelho com danos, você deve arcar com custo de conserto e será deduzido do seu depósito.

- Há 2 maneiras de receber seu depósito de dano
 1. Transferência Bancária (tarifas bancárias podem ser aplicadas).
 2. Cartão de Crédito.

Quinto Passo_ Log in na sua conta usando seu usuário e senha que você criou.

Sexto Passo_ Vá para o seu email para receber seu código de acesso da PhoneBox. Se o email que temos para você for incorreto você pode não receber seu código de acesso.

Sétimo Passo_ Entre seu código de acesso da PhoneBox para finalizar a criação da sua conta.

8. LIGAÇÕES INTERNACIONAIS ACESSÍVEIS

Oferecemos ligações internacionais para todos nossos clientes, simplesmente acesse nosso website www.gophonebox.com/pt/Plans/International-Calling para descobrir como você pode fazer ligações internacionais por menos ou clique no link de International Calling no navegador abaixo de serviços.

1. Ligue para o número de Chamada Internacional da PhoneBox do seu telefone PhoneBox.

Cidade	Número
Aurora	1-289-648-2067
Calgary	1-587-315-1277
Edmonton	1-780-666-4229
Montreal	1-514-400-9390

Cidade	Número
Toronto	1-416-548-4761
Vancouver	1-604-757-2329
Victoria	1-250-800-2585

2. Digite o código do País e o número que você deseja chamar.

Digite o código do País e código de área que você deseja chamar.

Ligação Fixa/Celular (Código do País) - (Código de Área) - (Número do Telefone)
Exemplo: (Brasil) 55-11-5555 5555

Para a lista de Países Disponível, código de País e mais informação visite nosso site www.gophonebox.com/pt/Plans/International-Calling.



Encontre uma loja próximo a você! Simplesmente visite nosso site www.gophonebox.com/en/Help/Map para encontrar nossas localizações ou de nossos parceiros, ou ligue para o número gratuito 1-855-886-0505. Você também pode nos enviar um email no info@gophonebox.com.